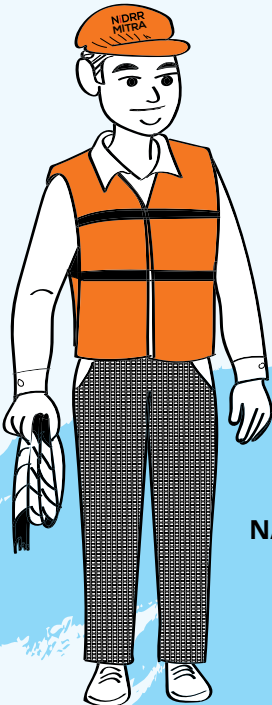
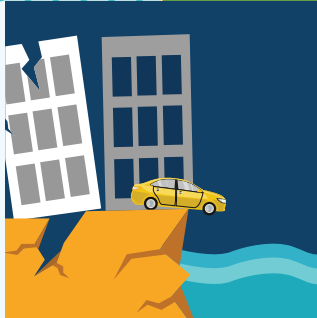


डीआरआर चेकलिस्ट और योजना उपकरण



NiDRR
NATIONAL DISASTER RISK REDUCTION
COMMUNICATION TOOLKIT

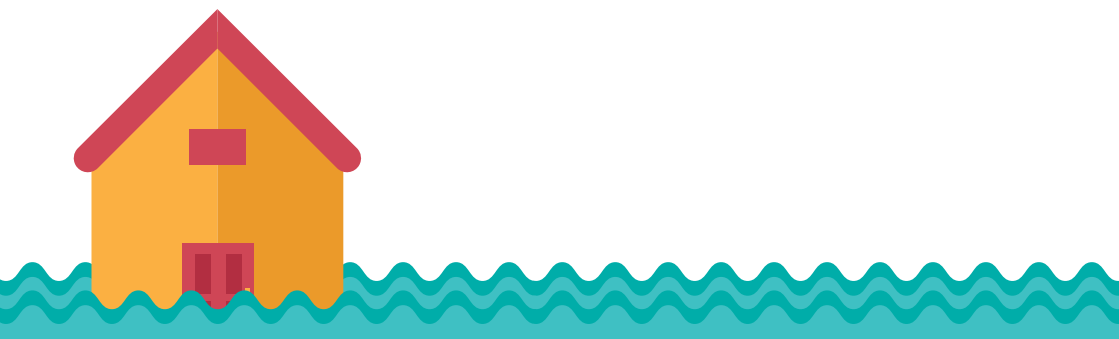


डीआरआर चेकलिस्ट और योजना उपकरण



विषय-सूची

प्रतिक्रिया हेतु दिशानिर्देश	7
सुरक्षा दिशानिर्देश चेकलिस्ट - तैयारी चरण	8
आपदाओं के लिए आकलन पत्रक	8
संचार जांच सूची	10
तैयारी चरण: अभिसरण चेकलिस्ट	14
साक्ष्य संग्रहण	16
सुरक्षा दिशानिर्देश चेकलिस्ट - प्रतिक्रिया चरण	17
आपदा योजनाओं के संचालन की निगरानी में मदद के लिए आपदा-विशेष दिशानिर्देश	17
अभिसरण ढांचा - प्रतिक्रिया चरण	19
अभिसरण पाने के लिए उपकरण, विशिष्ट आपदा के आधार पर अभिसरण के संभावित क्षेत्र	19

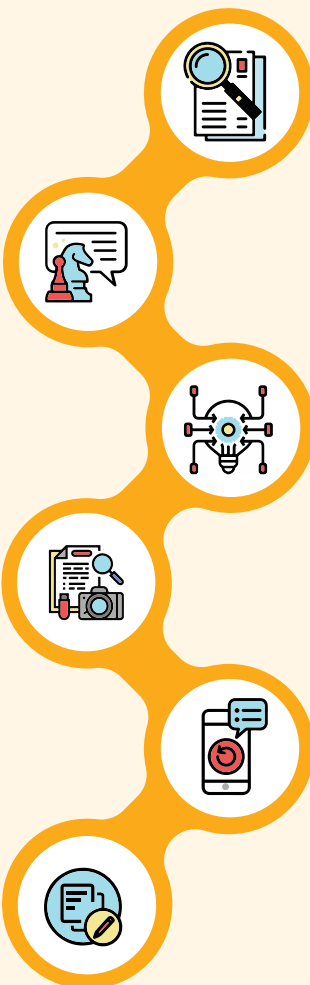


फीडबैक के लिए दिशानिर्देश

चरण 2: संचार की योजना बनाएं (प्रतिभागियों का समूह, संचार का प्रारूप, संचार, आवृत्ति)

चरण 4: सरल एम एंड ई और साक्ष्य संग्रह

चरण 6: अनुवर्ती कार्रवाई



चरण 1: स्थिति का आकलन करें

चरण 3: अभिसरण की योजना बनाएं (कौन सा विभाग, किसके लिए, कब, मुख्य जिम्मेदारी)

चरण 5: यदि आवश्यक हो तो संचार को संशोधित करें

सुरक्षा दिशानिर्देश चेकलिस्ट – तैयारी चरण



आपदाओं के लिए आकलन पत्रक

आपातकाल की प्रकृति: क्या हुआ और
कहाँ हुआ, इसे रिकॉर्ड करें

आपदा की दृष्टि से सबसे अधिक प्रभावित
आबादी कौन सी है?

असुरक्षित आबादी

बुनियादी ढांचे को नुकसान

सेवा में बाधा

कटे हुए क्षेत्र

प्रमुख जोखिम और चिंताएँ क्या हैं (उन
जोखिमों की सूची बनाएं जो आपातकाल के
दौरान होने की संभावना है जैसे कि भोजन
की कमी, जल प्रदूषण, आदि)

**जोखिमग्रस्त आबादी की संभावित
आवश्यकताओं की जानकारी** (उदाहरण
के लिए, निकासी, आश्रय, भोजन शिविर,
टीकाकरण शिविर, आदि)

प्रभावित आबादी के साथ **संचार का सबसे उपयुक्त माध्यम** (सबसे लोकप्रिय और उपलब्ध)

संचार उद्देश्य स्थापित करना (उदाहरण के लिए, जोखिमों के बारे में जागरूकता पैदा करना, सबसे कमजोर क्षेत्रों तक पहुंच बनाना, आदि)

उपरोक्त जोखिमों के आकलन पर आधारित **मुख्य संदेश**। संदेशों को उनकी प्राथमिकता के आधार पर सूचीबद्ध करें





संचार चेकलिस्ट

1

आपदा प्रबंधन में उनकी संबंधित भूमिकाओं के अनुसार, आपदा संचार योजना को अंतिम रूप देने के लिए सभी संबंधित विभागों के साथ अभिसरण बैठक

प्रतिभागी
समूह

प्रारूप

आवृत्ति

2

स्थानीय संचार कॉलेटरल्स की तैयारी

प्रतिभागी
समूह

प्रारूप

आवृत्ति

3

संचार कॉलेटरल्स रसद - पहचाने गए आपदा-संभावित स्थानों पर परिवहन (स्थानों का नाम)

प्रतिभागी
समूह

प्रारूप

आवृत्ति



पोस्टर – (स्थानों तक)
पहुंचने के लिए प्रिंटेड
प्रतियाँ



**होर्डिंग्स/दीवार
पेंटिंग डिजाइन**
(स्थानों तक)



पत्रक – प्रिंटेड प्रतियाँ
(स्थानों तक)



**सामुदायिक
रेडियो** – ऑडियो
क्लिप्स (सामुदायिक
रेडियो के स्थान)



**माइकिंग -
ऑडियो क्लिप्स/
माइकिंग स्क्रिप्ट**

(क्षेत्रीय प्रसार के
लिए जिम्मेदार
अधिकारियों/
कर्मचारियों का
स्थान)



**स्कूलों के लिए
पोस्टर/गेम किट**
(स्कूलों के स्थान)



**सोशल मीडिया
पोस्ट/जीआईएफ**
- (क्षेत्र में रहने वाले
मौजूदा सोशल
मीडिया समूहों के
फोन नंबर/विवरण
एकत्रित करें)



एनडीएमए ऐप्स -
बच्चों और फास्ट (छात्रों
और शिक्षकों के लिए
प्राथमिक चिकित्सा)
के लिए आपदा प्रबंधन
अपडेट किए गए हैं

संचार कॉलेटरल्स का प्रदर्शन और प्रसार - स्थान, चैनल और माध्यम की पहचान (प्रत्येक श्रेणी का नाम)

प्रतिभागी
समूह

प्रारूप

आवृत्ति



पोस्टर - (स्थानों तक)
पहुंचने के लिए प्रिंटेड
प्रतियाँ



**होर्डिंग्स/दीवार
पेंटिंग डिजाइन**
(स्थानों तक)



पत्रक - प्रिंटेड प्रतियाँ
(स्थानों तक)



**सामुदायिक
रेडियो** - ऑडियो
क्लिप्स (सामुदायिक
रेडियो के स्थान)



**माइकिंग -
ऑडियो क्लिप्स/
माइकिंग स्क्रिप्ट**
(क्षेत्रीय प्रसार के
लिए जिम्मेदार
अधिकारियों/
कर्मचारियों का
स्थान)



**स्कूलों के लिए
पोस्टर/गेम किट**
(स्कूलों के स्थान)



सोशल मीडिया पोस्ट/जीआईएफ

– (क्षेत्र में रहने वाले
मौजूदा सोशल
मीडिया समूहों के
फोन नंबर/विवरण
एकत्रित करें)



एनडीएमए ऐप्स –

बच्चों और फास्ट (छात्रों
और शिक्षकों के लिए
प्राथमिक चिकित्सा)
के लिए आपदा प्रबंधन
अपडेट किए गए हैं

5

सामुदायिक भागीदारी योजनाएँ तैयार करने के लिए स्थानीय गैर सरकारी
संगठनों/स्वैच्छिक संगठनों के साथ समन्वय बैठक

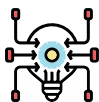


स्वयंसेवकों की

क्षेत्र-वार सूची संबंधित
प्रथम उत्तरदाताओं/
फ्रंटलाइन कार्यकर्ताओं
(आपदा मित्र, एएनएम,
आशा, आदि) के साथ
साझा की गई।

6

संचार सहयोग के उपयोग पर पहचाने गए प्रथम उत्तरदाताओं, फ्रंटलाइन
कार्यकर्ताओं और एनजीओ स्वयंसेवकों की क्षमता विकास



अभिसरण चेकलिस्ट

सभी आपदाओं में समान घटक

हाँ (टिक लगाएं) तारीख

आपदा प्रबंधन में उनकी संबंधित भूमिकाओं के अनुसार, आपदा संचार योजना को अंतिम रूप देने के लिए **सभी संबंधित विभागों के साथ अभिसरण बैठक**

बुजुर्गों और महिलाओं की देखभाल के लिए **सामाजिक कार्यकर्ताओं/महिला एवं बाल/सामाजिक न्याय विभाग** द्वारा तैयार की गई आपदा संचार योजनाएँ

बच्चों की देखभाल के लिए **शिक्षा विभाग** द्वारा तैयार की गई आपदा संचार योजना

आवश्यक सेवाओं, विशेष रूप से गर्भवती महिलाओं और बच्चों पर ध्यान केंद्रित करने के लिए **स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग** द्वारा तैयार की गई आपदा संचार योजनाएँ

टीकाकरण सेवाओं को जारी रखने की देखभाल के लिए **स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग** द्वारा तैयार की गई आपदा संचार योजनाएँ

आपातकालीन स्थिति में निकासी की आवश्यकता है

हाँ (टिक लगाएं) तारीख

सुरक्षित पेयजल सुनिश्चित करने के लिए **लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग (पीएचईडी)/ ग्रामीण विकास/जल संसाधन विभागों** द्वारा तैयार की गई आपदा संचार योजनाएँ

खाद्य सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए **एकीकृत बाल विकास सेवा (आईसीडीएस)/ सार्वजनिक वितरण** द्वारा तैयार की गई आपदा संचार योजनाएँ



साक्ष्य संग्रह

संचार का कार्यशील
माध्यम

--

समुदाय द्वारा सूचना
साझा करना और प्राप्त
करना

--

जानकारी का सबसे
विश्वसनीय स्रोत

स्रोत

समूह

--	--

कमजोर समूहों
तक पहुंच

--

फर्जी खबरें और
गलत सूचना

स्रोत

समूह

--	--

फर्जी खबरों और गलत
सूचना का प्रबंधन

--	--

संचार के लिए चुनौतियाँ

--	--

संचार के लिए
प्रभावशाली व्यक्तियों
और प्रमुख हितधारकों
का उपयोग

--	--

सुरक्षा दिशानिर्देश चेकलिस्ट – प्रतिक्रिया चरण

आपदा योजनाओं के संचालन की निगरानी में मदद के लिए
आपदा-विशिष्ट दिशानिर्देश

सभी आपदाओं में समान घटक

हाँ (टिक लगाएं) तारीख

- 1 आपदा संचार योजनाओं की प्रगति की समीक्षा के लिए सभी संबंधित विभागों के साथ बैठक (साप्ताहिक या पाक्षिक)
- 2 स्थानीय संचार आवश्यकताओं का तेजी से मूल्यांकन करना और अंतराल, यदि कोई हो, को पाटने के लिए संचार सहयोग तैयार करना या अनुकूलित करना
- 3 संचार सहयोग के प्रदर्शन और प्रसार की निगरानी करें - चिह्नित स्थान, चैनल और माध्यम (प्रत्येक श्रेणी का नाम)



पोस्टर – (स्थानों तक)
पहुँचने के लिए प्रिंटेड
प्रतियाँ



**होर्डिंग्स/दीवार पेंटिंग
डिजाइन** (स्थानों तक)



पत्रक – प्रिंटेड प्रतियाँ
(स्थानों तक)



सामुदायिक रेडियो -

ऑडियो क्लिप्स (सामुदायिक रेडियो के स्थान)



माइकिंग - ऑडियो क्लिप्स/

माइकिंग स्क्रिप्ट (क्षेत्रीय प्रसार के लिए जिम्मेदार अधिकारियों/कर्मचारियों का स्थान)



स्कूलों के लिए पोस्टर/गोम

किट - स्कूल के माध्यम से वितरित



सोशल मीडिया पोस्ट/

जीआईएफ - फेसबुक/ट्विटर/इंस्टाग्राम/व्हाट्सएप के माध्यम से प्रसारित



एनडीएमए ऐप्स - बच्चों के

लिए आपदा प्रबंधन और फास्ट (छात्रों और शिक्षकों के लिए प्राथमिक चिकित्सा) स्कूली बच्चों के बीच प्रसारित किए गए

4

सामुदायिक भागीदारी गतिविधियों को मजबूत करने के लिए स्थानीय गैर सरकारी संगठनों/स्वैच्छिक संगठनों के साथ समन्वय समीक्षा बैठक

5

संचार सहयोग के उपयोग पर प्रथम उत्तरदाताओं, फ्रंटलाइन कार्यकर्ताओं और एनजीओ स्वयंसेवकों का पुनश्चर्या प्रशिक्षण

अभिसरणय रूपरेखा

अभिसरण पाने के लिए उपकरण, विशिष्ट आपदा के आधार पर
अभिसरण के संभावित क्षेत्र

सभी आपदाओं में समान घटक

हाँ (टिक लगाएं) तारीख

आपदा संचार योजना की प्रगति की निगरानी
के लिए **सभी संबंधित विभागों** के साथ
अभिसरण समीक्षा बैठक

बुजुर्गों और महिलाओं की देखभाल के लिए
**सामाजिक कार्यकर्ताओं/महिला एवं बाल/
सामाजिक न्याय विभाग** द्वारा तैयार की गई
आपदा संचार योजनाओं के कार्यान्वयन की
समीक्षा

बच्चों की देखभाल के लिए **शिक्षा विभाग** द्वारा
तैयार आपदा संचार योजनाओं के क्रियान्वयन
की समीक्षा

आवश्यक सेवाओं, विशेष रूप से गर्भवती
महिलाओं और बच्चों पर ध्यान केंद्रित करने के
लिए **स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग**
द्वारा तैयार की गई आपदा संचार योजनाओं के
कार्यान्वयन की समीक्षा

बाढ़, चक्रवात और भूकंप के कारण जगह खाली की जा रही है

हाँ (टिक लगाएं) तारीख

सुरक्षित पेयजल सुनिश्चित करने के लिए
पीएचईडी/ग्रामीण विकास/जल संसाधन
विभागों द्वारा तैयार आपदा संचार योजनाओं
के कार्यान्वयन की समीक्षा

खाद्य सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए
आईसीडीएस/सार्वजनिक वितरण द्वारा
तैयार की गई आपदा संचार योजनाओं के
कार्यान्वयन की समीक्षा

आपका आपदा सहायक (एएएस) ऐप:

मोबाइल ऐप जिसमें बचाव और राहत कार्य सहित विभिन्न स्तरों पर प्रतिक्रिया की निगरानी होगी।

एनएमडीए ऐप आपदा प्रबंधन को अपडेट करें। इस ऐप का उपयोग प्राकृतिक आपदाओं, मानव निर्मित आपदाओं, आपदा प्रबंधन जीवन चक्र, आपातकालीन किट आदि के बारे में जानने के लिए उपयोगकर्ता गाइड के रूप में किया जा सकता है। इसमें इनबिल्ट कॉलिंग सुविधा के साथ हेल्पलाइन केंद्रों का विवरण शामिल है। मोबाइल ऐप भूकंप, बाढ़, भूस्खलन, चक्रवात, सुनामी, शहरी बाढ़ और गर्मी की लहर आदि से संबंधित जानकारी भी प्रदान करता है।



(गूगल प्ले स्टोर पर उपलब्ध है)

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cdac.disaster&hl=en_IN&gl=US

अनुप्रयोग: बचाव और राहत कार्यों की तैयारियों सहित विभिन्न स्तरों पर अभ्यास, क्षमता निर्माण, तैयारियों की निगरानी के साथ मोबाइल ऐप

एनडीएमए आपदा प्रबंधन ऐप में जोड़ा जाएगा

क्षमता-निर्माण कैलेंडर:

राज्यों को चिन्हित आवश्यकताओं के अनुसार क्षमता निर्माण की योजना बनाने में मदद करने के लिए एक विस्तृत कैलेंडर रूपरेखा।

डीआरआर संचार प्रशिक्षण

प्रारंभिक चरण

प्रतिक्रिया चरण

डीआरआर प्रबंधक

संचार योजना

प्रभावित आबादी के प्रति बेहतर/
जवाबदेही का निर्माण (एएपी)

पहला उत्तरदाता

डीआरआर के
लिए संचार कौशल

संचार को मजबूत
करने के लिए आईईसी
सामग्रियों का उपयोग

AAP के लिए
सामुदायिक
सहभागिता

समुदाय

सामुदायिक कार्य योजना की
तैयारी के लिए समूह बैठकें

संचार सामग्री उपकरण:

एक विस्तृत ऑनलाइन ऐप जो सभी आईईसी सामग्रियों को सूचीबद्ध करता है और उपयोगकर्ताओं को दर्शकों, उपयोग के उद्देश्य जैसे डेटा को फीड करने की अनुमति देता है। उपकरण उपयोग की जाने वाली उपयुक्त आईईसी सामग्रियों के चयन में मार्गदर्शन करेगा और प्रत्येक सामग्री के लिए कार्रवाई के साथ-साथ सामग्री को प्रभावी ढंग से उपयोग करने के लिए मार्गदर्शन भी देगा।

एनडीएमए आपदा प्रबंधन ऐप में जोड़ा जाएगा।



